

Certificado de Garantia



A garantia dos equipamentos fabricados pela Smak, linhas: SKO-44, SKA-291, SKL-123, SKL-MTC e Bioflex é balcão por um período de 12 meses. Sendo 03 meses de acordo com o CDC (Código de Defesa do Consumidor) mais 09 meses de garantia pela Smak.

Produtos que apresentarem defeitos ou vícios de fabricação em até 07 dias da data de emissão da Nota Fiscal serão trocados, com frete de ida e volta pagos pela Smak ou o cliente poderá solicitar o dinheiro de volta, sem prévia análise da fábrica, desde que não fique caracterizado o mau uso do produto.

Produtos que apresentarem defeitos ou vícios de fabricação em até 30 dias da data de emissão da Nota Fiscal, devem ser encaminhados para o laboratório da Smak para análise prévia com frete de ida pago pelo cliente. Após a análise do problema, a Smak pode se responsabilizar pelos fretes de ida e volta.

Produtos que apresentarem defeitos ou vícios de fabricação após 30 dias da data de emissão da nota fiscal, devem ser encaminhados diretamente para a assistência técnica com frete de ida e volta pagos pelo cliente.

Produtos que apresentarem defeitos ou vícios de fabricação após 12 meses da data de emissão da nota fiscal, podem ser encaminhados para a assistência técnica Smak com frete de ida e volta pagos pelo cliente, para serem analisados e consertados via aprovação de orçamento.

Após manutenção na Smak o produto ficará garantido por um período de 90 dias para o mesmo defeito. Caso seja executada manutenção em um produto em garantia as garantias se sobrepõem, valendo o prazo de garantia com expiração mais tardia.

Esta garantia perderá sua validade automaticamente se:

- Não observados limites de tensão/corrente das interfaces/conexões disponibilizadas.
- O defeito apresentado for ocasionado por uso indevido ou em desacordo com os manuais dos produtos, defeitos decorrentes de transporte ou maus tratos.
- A etiqueta de número de série, que identifica o aparelho, estiver adulterada ou rasurada ou retirada.
- Lacre de garantia rompido.
- Sofrer reparos por pessoas não autorizadas pela Smak.
- Defeito ocasionado por danos ambientais: chuvas, raios, alagamentos, desabamentos, vendavais e etc.

Para manutenção dos produtos SMAK, favor consultar nossa Assistência Técnica pelo telefone (11)3699 4004 ou email: assistec@smak.com.br